

Ogólne warunki handlowe

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, zwane dalej "OWH", normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez firmę TechTrend Piotr Kamiński na rzecz innych podmiotów, zwanych dalej "Kupującymi" lub "Kupującym". OWH stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży towarów zawieranych między TechTrend Piotr Kamiński i Kupującymi.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWH, a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
3. Niniejsze OWH mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawartych w okresie od dnia 27.04.2020 r., zawieranych pomiędzy TechTrend Piotr Kamiński, a Kupującymi będącymi Przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.
4. Ogólne Warunki Handlowe podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia.

2. Oferta cenowa

1. Firma TechTrend Piotr Kamiński sprzedaje nabywcy towar po cenach według aktualnego cennika. Ewentualne rabaty dotyczą akcji promocyjnych lub indywidualnych ustaleń z klientem. TechTrend Piotr Kamiński zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadomienia klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie.
2. Wszelkie rabaty udzielane przez TechTrend Piotr Kamiński wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie pomiędzy stronami umowy.

3. Zamówienia

1. Zamówienie zostaje złożone albo:
 - a) z chwilą jego doręczenia Sprzedającemu w formie tekstowej na pocztę elektroniczną wraz z co najmniej: podaniem nazwy towaru, ilości towaru z podaniem nazwy towaru, jednostki miary, miejsca i adresu dostawy, dokładną nazwę, adres i telefon Kupującego oraz osobę do kontaktu ze strony Kupującego, wskazanie danych umożliwiających wystawienie faktury VAT.
 - b) w formie elektronicznej na stronie internetowej centrumfiltracji.pl, zgodnie z zasadami i na warunkach określonych dla składania zamówień w sklepie internetowym centrumfiltracji.pl
2. Ponadto w każdym zamówieniu powinna być wskazana forma dostawy (transportem własnym lub organizowanym przez firmę, z rozładunkiem lub bez). Koszty transportu ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia.

3. Zamówienia zostają przekazane do realizacji po pisemnej akceptacji przez klienta warunków dostaw, przedstawionych w dokumencie „Faktura pro-forma”. W przypadku przedpłaty, realizacja zamówienia (w tym złożenie zamówienia do producenta lub dostawcy) nastąpi po zaksięgowaniu płatności na koncie TechTrend Piotr Kamiński.

4. Brak zastrzeżeń ze strony klienta:

a) w przeciągu 2 godzin od momentu wysłania dokumentu dla zamówień z 48-godzinnym terminem realizacji,

b) w przeciągu 8 godzin od momentu wysłania dokumentu dla zamówień z powyżej 48-godzinnym terminem realizacji

traktuje się jako akceptację przedstawionych warunków handlowych, bez zastrzeżeń

5. Wszelkie katalogi, prezentacje itp. materiały TechTrend Piotr Kamiński w tym również te, które noszą cechy oferty (w tym również nazwę „oferta”), skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Klienta/Kontrahenta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sprzedającego, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania Zamówień przez Kupujących, w oparciu o deklarowane w nich opisy towarów oraz warunki Dostaw, w tym ceny. W żadnym wypadku nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedający wyraźnie, na piśmie zgodzi się na takie ich traktowanie.

6. Do każdego zrealizowanego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

7. Dla zamówień o wartości powyżej 10 000zł netto, Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia dopiero po podpisaniu umowy sprzedaży.

4. Warunki dostaw, transport

1. Realizacja Zamówienia rozpoczyna bieg od momentu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości technicznych i handlowych, jak również po wpłacie pełnej zaliczki przez Kupującego, jeśli taka została wcześniej uzgodniona przez strony. Termin realizacji dostaw zamówionego asortymentu dostępnego w magazynie firmy TechTrend Piotr Kamiński z reguły wynosi 1 do 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia lub uiszczenia zapłaty bądź zaliczki. Dostawy bezpośrednio od producenta realizowane są w terminie uzgodnionym indywidualnie pomiędzy stronami.

2. Termin realizacji zamówienia podany w ofercie szacowany jest w dniu złożenia oferty i może ulec zmianie, gdyż jest to termin uzależniony od realizacji zamówienia przez producenta.

3. Czasy dostawy podane powyżej to czasy orientacyjne, w których realizowana jest większość zamówień. Powyższe czasy mogą ulec wydłużeniu. Na czas, po jakim zamówione produkty trafią do Kupującego składa się czas kompletacji zamówienia oraz czas, jaki jest potrzebny firmie kurierskiej na dostarczenie przesyłki pod wskazany przez Kupującego adres, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze.

4. Podane w ofertach i katalogach ceny nie zawierają kosztów przesyłki. Koszty przesyłki zamówionego towaru pokrywa Kupujący. Koszty przesyłki wyceniane są osobno zależnie od wagi, wielkości i kraju docelowego wysyłki towaru. Przy zamówieniu powyżej 5000 zł netto, koszt

pokrywa TechTrend Piotr Kamiński (zapis dotyczy wyłącznie przesyłek kierowanych na adres znajdujący się na terenie Polski).

Powyższy zapis nie dotyczy towarów wielkogabarytowych. Koszty przesyłki tych produktów wyceniane są indywidualnie w zależności od gabarytów.

5. Gwarancja/Reklamacja

1. Gwarancja na zakupiony towar udzielana jest przez TechTrend Piotr Kamiński na okres do 12 miesięcy od daty dostarczenia zgodnie z poniższymi warunkami, chyba, że inaczej stanowi karta gwarancyjna.
2. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność TechTrend Piotr Kamiński z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanych Kupującemu towarów.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn niezależnych od klienta.
4. TechTrend Piotr Kamiński nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów powstałe w wyniku:
 - a) nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcjami użytkownika produktu, nieprawidłowej instalacji, konserwacji, transportu, rozładunku, magazynowania, błędów Kupującego oraz błędów projektowych lub wykonawczych osób trzecich,
 - b) wszelkich przyczyn zewnętrznych, takich jak uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, a także uszkodzeń wynikłych ze skutków naturalnego zużycia, czyli takiego zużycia, które nie jest wynikiem wady materiału lub wykonania, zdarzeń losowych i siły wyższej.
5. TechTrend Piotr Kamiński nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad produktu wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem produktów dostarczonych przez TechTrend Piotr Kamiński
6. Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez Kupującego. Uprawnienia z gwarancji nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody TechTrend Piotr Kamiński. Odpowiedzialność z gwarancji jest ograniczona do wartości ceny netto reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
7. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania odbieranych produktów z zachowaniem należytej staranności, wymaganej w stosunkach gospodarczych, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, pod kątem istnienia wad jawnych oraz braków ilościowych. Kupujący jest zobowiązany do zbadania każdego Produktu przed jego zainstalowaniem albo zastosowaniem i niezwłocznego poinformowania TechTrend Piotr Kamiński o ewentualnych nieprawidłowościach. Niezgłoszone w sposób powyższy wady nie podlegają reklamacji w ramach gwarancji.
8. Reklamacja musi zostać zgłoszona pisemnie (biuro@centrumfiltracji.pl) i powinna obejmować: numer faktury sprzedaży, opis usterki.

9. Przed odbiorem przesyłki (pokwitowanie odbioru na liście przewozowym), Kupujący jest zobowiązany do bardzo starannego zbadania opakowania produktu (i samego produktu o ile to możliwe) pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń w transporcie oraz podjęcia wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz do sporządzenia stosownego protokołu szkody.

10. Niezwłocznie po odbiorze przesyłki (pokwitowaniu odbioru na liście przewozowym), jeszcze w obecności przewoźnika Kupujący powinien rozpakować produkt oraz dokonać jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym, szczególnie pod kątem widocznych uszkodzeń do których mogło dojść w transporcie. Wszelkie braki lub uszkodzenia produktu powinny być odnotowane w protokole szkody. W przypadku dużych dostaw towaru i/lub dostaw w opakowaniach zbiorczych, których sprawdzenie w obecności kuriera byłoby niemożliwe lub zbyt czasochłonne, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania towaru i pisemnego zgłoszenia Sprzedającemu ewentualnych braków najszybciej jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych licząc od daty przyjęcia dostawy. Nie zwalnia to jednak Kupującego z obowiązku, o którym mowa w punkcie 8.

11. Dokonanie przez Kupującego odbioru towaru bez zachowania staranności, o której mowa w pkt 8 i 9 uważa się za potwierdzenie prawidłowości dostawy.

12. Koszt wysyłki reklamowanego towaru do naprawy i po naprawie ponosi Kupujący. W przypadku uwzględnienia reklamacji, koszt transportu do klienta ponosi TechTrend Piotr Kamiński.

16. Roszczenia wynikające z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

6. Zwroty towaru

1. Zwrot towaru jest możliwy wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie. TechTrend Piotr Kamiński, może uzależnić wyrażenie zgody od zapłaty przez Kupującego odstępnego w kwocie stanowiącej 20% (dwadzieścia procent) wartości netto zamówienia lub wyższej, jeżeli koszty związane z zakupem i realizacją zamówienia przekroczyły tę kwotę.

2. Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru za zgodą Sprzedającego i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.

3. Rozliczenie za zwracany towar dokonywane będzie poprzez wystawienie i doręczenie Kupującemu faktury korygującej.

4. Rozpatrywanie spraw dotyczących możliwości zwrotu towaru dotyczy tylko zamówień do 3 miesięcy od daty wystawienia faktury.

7. Warunki płatności

1. Przyznanie klientowi prawa do zakupów z wydłużonym terminem płatności jest możliwe pod warunkiem spełnienia wymagań określonych procedurami obowiązującymi w TechTrend Piotr Kamiński.

Informacji w tym zakresie udziela właściciel firmy.

8. Postanowienia końcowe

1. Wyłącznym miejscem wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających z umowy jest Rzeszów.
2. OWH podlegają wyłącznie prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu.
3. W odniesieniu do wszystkich sporów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z umowy, sądem wyłącznie właściwym jest sąd właściwy dla siedziby TechTrend Piotr Kamiński
4. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych OWH wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst OWH nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. Niniejsze OWH mają zastosowanie do umów sprzedaży zawartych i dostaw zrealizowanych w okresie od dnia 27.04.2020r.

Regulamin sklepu internetowego

1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego działającego pod adresem www.centrumfiltracji.pl jest firma TechTrend Piotr Kamiński Numer NIP: 8133360894 REGON: 380832298 z siedzibą przy ul. Zawiszy Czarnego 16 w Rzeszowie.
2. Zamówienia w sklepie internetowym TechTrend Piotr Kamiński są realizowane w walucie polskiej, na terenie Polski.
4. TechTrend Piotr Kamiński dopuszcza możliwość realizacji zamówień zagranicznych, w walucie obcej. Sposób realizacji i dostarczenia zamówienia zależy od kraju, do którego zamówienie ma być wysłane.
5. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym TechTrend Piotr Kamiński oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu oraz Ogólnych Warunków Handlowych obowiązujących w TechTrend Piotr Kamiński
6. Informacje zamieszczone na stronie sklepu internetowego znajdującego się pod adresem www.centrumfiltracji.pl, skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Klienta/Kontrahenta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sprzedającego, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania Zamówień przez Kupujących, w oparciu o deklarowane

w nich opisy towarów oraz warunki Dostaw, w tym ceny. W żadnym wypadku nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedający wyraźnie, na piśmie zgodzi się na takie ich traktowanie.

2. Składanie zamówień

1. Zamówienia należy składać poprzez stronę internetową www.centrumfiltracji.pl

Przyjęcie przez sklep internetowy, każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mail, oraz poprzez informację wyświetlaną w systemie Sklepu. Przyjęcie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży. TechTrend Piotr Kamiński nie odpowiada za usterki w przesyłaniu e-mailowych potwierdzeń, spowodowane czynnikami niezależnymi od nich (np. awariami serwerów pocztowych, łączy internetowych, kłóskami żywiołowymi, ingerencji osób trzecich).

4. Dokonując zamówienia poprzez stronę internetową centrumfiltracji.pl. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku niedotrzymania postanowień regulaminu centrumfiltracji.pl jest uprawniony do anulowania złożonego zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji.

5. TechTrend Piotr Kamiński zastrzega sobie prawo do ustalenia minimalnej ilości zamówienia. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia TechTrend Piotr Kamiński na prawo zaproponować klientowi inny towar o takich samych lub zbliżonych parametrach. W przypadku zgody klienta, zrealizowane będzie tak zmodyfikowane zamówienie. W przypadku braku zgody, Klient otrzyma zwrot wszelkich wpłaconych kwot na poczet danego zamówienia, zaś TechTrend Piotr Kamiński nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak realizacji zamówienia.

6. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy cały zamówiony przez Kupującego towar jest skompletowany i gotowy do wysyłki. Sklep wystawia dokument sprzedaży w postaci faktury VAT. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z upoważnieniem TechTrend Piotr Kamiński do wystawienia faktury VAT na zakupione towary bez podpisu odbiorcy. Klient niniejszym upoważnia TechTrend Piotr Kamiński do wysyłki faktury e-mailem, bez podpisu wystawcy, bez certyfikowanego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, w formacie PDF. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy cały zamówiony przez Kupującego towar jest skompletowany i gotowy do wysyłki

7. Kupujący może wprowadzić zmiany w zamówieniu i ewentualnie anulować zamówienie wyłącznie za zgodą TechTrend Piotr Kamiński. udzieloną pisemnie pod rygorem nieważności.

8. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN). Ceny podane są w wartościach netto. Transakcje zawierane są w złotych polskich. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen. W takich przypadkach Sklep zobowiązuje się do poinformowania niezwłocznie Klienta o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane, a umowa uznana jest za niezawartą. Sklep w wyjątkowych przypadkach ma prawo dokonać zmiany ceny w przypadku zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już potwierdzone (zaakceptowane) poprzez potwierdzenie realizacji zamówienia.

9. Ceny niektórych towarów są cenami „do uzgodnienia”. W przypadku zamówień na te towary Klient otrzyma informacje o cenie po złożeniu zamówienia.

10. Jeśli nie ustalono inaczej, zamówienie realizowane jest na warunkach Incoterms 2010 EXW siedziba lub oddział firmy TechTrend Piotr Kamiński.

3 Realizacja zamówienia

1. Dostawa towaru odbywa się w sposób określony w zamówieniu i dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Informacja o dostępności Produktu wyświetla się w Sklepie Internetowym przy każdym towarze.
3. Kupujący, zależnie od uzyskanych warunków płatności może uregulować płatność za zamówione towary przelewem bankowym na podany w zamówieniu rachunek bankowy TechTrend Piotr Kamiński przed realizacją zamówienia (przedpłata) lub, w przypadku udzielonego kredytu kupieckiego, po otrzymaniu faktury, podając w tytule przelewu numer zamówienia oraz dane Kupującego. W przypadku przedpłaty realizacja zamówienia (w tym złożenie zamówienia do producenta lub dostawcy) nastąpi po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym TechTrend Piotr Kamiński.
4. Każda przesyłka wysyłana jest przez TechTrend Piotr Kamiński firmą kurierską. Kwestie związane z warunkami dostawy reguluje Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych firmy kurierskiej, która realizuje dostawę.
5. Termin realizacji wskazany w zamówieniu szacowany jest w dniu złożenia oferty i może ulec zmianie, gdyż jest to termin uzależniony od realizacji zamówienia przez producenta. Na czas, po jakim zamówione produkty trafią do Kupującego składa się również czas kompletacji zamówienia oraz czas, jaki jest potrzebny firmie kurierskiej na dostarczenie przesyłki pod wskazany przez Kupującego adres, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze.
6. Dla zamówień o wartości powyżej 10 000 zł netto, Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia dopiero po podpisaniu umowy sprzedaży.

4 Gwarancja/Reklamacja

1. Gwarancja na zakupiony towar udzielana jest przez TechTrend Piotr Kamiński. na okres do 12 miesięcy od daty dostarczenia zgodnie z poniższymi warunkami, chyba, że inaczej stanowi karta gwarancyjna.
2. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność TechTrend Piotr Kamiński. z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanych Kupującemu towarów.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn niezależnych od klienta.
4. TechTrend Piotr Kamiński. nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów powstałe w wyniku:
 - a. nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcjami użytkownika produktu, nieprawidłowej instalacji, konserwacji, transportu, rozładunku, magazynowania, błędów Kupującego oraz błędów projektowych lub wykonawczych osób trzecich,
 - b. samowolnie dokonywanych bez zgody TechTrend Piotr Kamiński napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych, wykonywanych przez nieautoryzowany inny niż TechTrend Piotr Kamiński podmiot lub w wyniku używania nieautoryzowanych przez TechTrend Piotr Kamiński części.

c. wszelkich przyczyn zewnętrznych, takich jak uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, a także uszkodzeń wynikłych ze skutków naturalnego zużycia, czyli takiego zużycia, które nie jest wynikiem wady materiału lub wykonania, zdarzeń losowych i siły wyższej.

5. TechTrend Piotr Kamiński nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad produktu wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem produktów dostarczonych przez TechTrend Piotr Kamiński.

6. Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez Kupującego. Uprawnienia z gwarancji nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody TechTrend Piotr Kamiński. Odpowiedzialność z gwarancji jest ograniczona do wartości ceny netto reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

7. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania odbieranych produktów z zachowaniem należytej staranności, wymaganej w stosunkach gospodarczych, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, pod kątem istnienia wad jawnych oraz braków ilościowych. Kupujący jest zobowiązany do zbadania każdego Produktu przed jego zainstalowaniem albo zastosowaniem i niezwłocznego poinformowania TechTrend Piotr Kamiński o ewentualnych nieprawidłowościach. Niezgłoszone w sposób powyższy wady nie podlegają reklamacji w ramach gwarancji.

8. Reklamacja musi zostać zgłoszona pisemnie i powinna obejmować: numer faktury sprzedaży, oryginał karty gwarancyjnej (jeśli występuje), numer fabryczny urządzenia, opis usterki. Formularz zgłoszenia reklamacji jest dostępny w dziale regulaminy na stronie internetowej: centrumfiltracji.pl

9. Przed odbiorem przesyłki (pokwitowanie odbioru na liście przewozowym), Kupujący jest zobowiązany do bardzo starannego zbadania opakowania produktu (i samego produktu o ile to możliwe) pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń w transporcie oraz podjęcia wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz do sporządzenia stosownego protokołu szkody.

10. Niezwłocznie po odbiorze przesyłki (pokwitowaniu odbioru na liście przewozowym), jeszcze w obecności przewoźnika Kupujący powinien rozpakować produkt oraz dokonać jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym, szczególnie pod kątem widocznych uszkodzeń do których mogło dojść w transporcie. Wszelkie braki lub uszkodzenia produktu powinny być odnotowane w protokole szkody. W przypadku dużych dostaw towaru i/lub dostaw w opakowaniach zbiorczych, których sprawdzenie w obecności kuriera byłoby niemożliwe lub zbyt czasochłonne, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania towaru i zgłoszenia Sprzedającemu ewentualnych braków najszybciej jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych licząc od daty przyjęcia dostawy. Nie zwalnia to jednak Kupującego z obowiązku o którym mowa w punkcie 8.

11. Dokonanie przez Kupującego odbioru towaru bez zachowania staranności, o której mowa w pkt 8 i 9 uważa się za potwierdzenie prawidłowości dostawy.

12. Wniesienie reklamacji każdorazowo musi zostać złożone w formie pisemnej na formularzu zgłoszeniowym reklamacji i zostać dostarczone wraz z protokołem szkody i dokumentacją fotograficzną zgodnie z instrukcjami zawartymi w tym formularzu.

13. Jeżeli okaże się, że wada jest wynikiem okoliczności, za które TechTrend Piotr Kamiński nie ponosi odpowiedzialności, Kupujący zwróci TechTrend Piotr Kamiński wszelkie powiązane z

procesem reklamacji koszty, tj. w szczególności koszty transportu produktów, dojazdów, koszty usług serwisowych, koszty obsługi prawnej. Zapłata kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wyłącza możliwości dochodzenia przez TechTrend Piotr Kamiński odszkodowania na zasadach ogólnych.

14. Wszelkie naprawy gwarancyjne z wyłączeniem sprężarek śrubowych i tłokowych zabudowanych na zbiornikach o pojemności nie mniejszej niż 200l dokonywane są w siedzibie TechTrend Piotr Kamiński.

15. Koszt wysyłki reklamowanego towaru do naprawy i po naprawie ponosi Kupujący. W przypadku uwzględnienia reklamacji, koszt transportu do klienta ponosi TechTrend Piotr Kamiński.

16. Roszczenia wynikające z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

5 Zwroty towaru

1. TechTrend Piotr Kamiński ma prawo żądać od Kupującego zwrotu całości lub części towaru, za który Kupujący nie zapłacił w terminie, niezależnie od tego w czym posiadaniu towar ten się znajduje.

2. Zwrot towaru jest możliwy wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie. TechTrend Piotr Kamiński może uzależnić wyrażenie zgody od zapłaty przez Kupującego odstępnego w kwocie stanowiącej 20% (dwadzieścia) wartości brutto zamówienia lub wyższej, jeżeli koszty związane z zakupem i realizacją zamówienia przekroczyły tę kwotę.

3. Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru za zgodą Sprzedawcy i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.

4. Rozliczenie za zwracany towar dokonywane będzie poprzez wystawienie i doręczenie Kupującemu faktury korygującej wraz z notą księgową.

5. Rozpatrywanie spraw dotyczących możliwości zwrotu towaru dotyczy tylko zamówień do 3 miesięcy wstecz od daty wystawienia faktury.

6. W ciągu 30 dni od daty przyjęcia zwrotu, nabywca otrzymuje dokumenty korygujące dotychczasowe rozliczenia.

7. Ze względu na swój charakter, zwrotowi nie podlegają wyprodukowane na zamówienie siłowniki pneumatyczne, sprężyny gazowe, odcinki węży oraz inne produkty wykonywane lub sprowadzane na indywidualne zamówienie.

6 Postanowienia końcowe

1. Wyłącznym miejscem wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających z zawartych umów jest Rzeszów.

2. Zapisy regulaminu podlegają wyłącznie prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Umowy zawarte w ramach sklepu internetowego centrumfiltracji.pl podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

3. W odniesieniu do wszystkich sporów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z umowy, sądem wyłącznie właściwym jest sąd właściwy dla siedziby TechTrend Piotr Kamiński.
4. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszego regulaminu okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny, a w przypadku braku konsensu w powyższym zakresie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.
6. TechTrend Piotr Kamiński zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.
7. Wszelkie zmiany postanowień niniejszego regulaminu muszą być uzgodnione przez obie strony i mieć formę pisemną.
8. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do umów sprzedaży i dostawy zawartych w okresie od dnia 27.04.2020
9. Niniejszy regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.

Warunki dostawy i transportu przy zakupach w sklepie internetowym

1. Termin realizacji dostaw zamówionego asortymentu dostępnego w magazynie firmy TechTrend Piotr Kamiński z reguły wynosi 1 do 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia lub uiszczenia zapłaty bądź zaliczki. Dostawy bezpośrednio od producenta realizowane są w terminie uzgodnionym indywidualnie pomiędzy stronami.
2. Termin realizacji zamówienia szacowany jest w dniu jego złożenia i może ulec zmianie, gdyż jest to termin uzależniony od realizacji zamówienia przez producenta.
3. Czasy dostawy podane powyżej to czasy orientacyjne, w których realizowana jest większość zamówień. Powyższe czasy mogą ulec wydłużeniu. Na czas, po jakim zamówione produkty trafią do Kupującego składa się czas kompletacji zamówienia oraz czas, jaki jest potrzebny firmie kurierskiej na dostarczenie przesyłki pod wskazany przez Kupującego adres, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze.
4. Podane w sklepie internetowym centrumfiltracji.pl ceny nie zawierają kosztów przesyłki. Koszty przesyłki zamówionego towaru pokrywa Kupujący. Koszty przesyłki wyceniane są osobno zależnie od wagi, wielkości i oraz kraju docelowego wysyłki towaru. Przy zamówieniu powyżej 50 zł netto, koszt pokrywa TechTrend Piotr Kamiński (zapis dotyczy wyłącznie przesyłek standardowych kierowanych na adres znajdujący się na terenie Polski za pośrednictwem kuriera DHL).
5. Jeśli nie ustalono inaczej, towar do klienta wysyłany jest na warunkach Incoterms 2010 EXW siedziba lub oddział firmy TechTrend Piotr Kamiński.

